

令和5年12月27日
学校法人河原学園

委託事業者における情報漏洩について

当学園がテレマーケティング業務を委託していた株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX (以下、NTT マーケティングアクト) が利用するコールセンターシステムの運用保守業務を担う NTT ビジネスソリューションズ株式会社 (以下、NTT ビジネスソリューションズ) において、同システムの運用保守業務従事者がシステムに保存された個人情報を不正に取得し、第三者に流出された可能性があることについて報告を受けました。

お客さまへ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正に取得された個人情報件数

資料請求いただいた方の個人情報(氏名、住所、電話番号)のうち、2740件
※クレジットカード情報などの決済方法に関する情報は含まれておりません。

2. 不正に取得された時期

平成28年(2016年)3月17日以前

3. 今後の対応

現時点で、NTT マーケティングアクトが利用するシステムからお客様に関する一切の情報が削除済みであることを確認しております。

本件については、既に個人情報保護委員会等の関係機関へ報告を行っており、今後、不正取得の対象者となったお客様には、順次文書でお詫びとお知らせを通知する予定となります。

なお、現在、警察による捜査が続いており、業務を委託した本学園として、出来る限りの協力を行って参ります。

4. 本件に関する問い合わせ先

株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX/NTT ビジネスソリューションズ株式会社
専用ダイヤル：0120-220-614
運営時間：9時00分～20時00分(平日及び土日祝対応)